



# TESTE COM PÚBLICO-ALVO

ROTEIRO PARA ENTREVISTAS

1. Diga o seu nome e o que você faz;
2. Explique que esse teste faz parte do projeto de simplificação do (nome do documento ou material);
3. Peça para a pessoa ler o documento em voz alta;
4. Faça as seguintes perguntas:

## Seção 1

1. Para quê serve o documento?
2. Qual a informação mais importante?
3. Você entendeu as explicações de cada tema?

## Seção 2

1. Como você classifica o conteúdo do documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)
2. Como você classifica as palavras usadas no documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)
3. O quanto você entendeu do documento?  
(1. Não entendi nada; 2. Entendi algumas partes; 3. Entendi a maior parte; 4. Entendi tudo)
4. O que você acha de como as informações estão organizadas?  
(1 = Muito desorganizada, 2 = Meio desorganizada, 3 = Organizada, 4 = Muito organizada)

## Seção 3

1. (Passar página por página) O que você mudaria nessa página? Por exemplo:
  - a. Incluir ícones
  - b. Incluir um diagrama ou tabelas
  - c. Mudar a ordem do texto
  - d. Tirar alguma parte do texto
2. Você tem alguma dúvida?

# PESSOA ENTREVISTADA 1

Pessoa que não conhece o material, nem o seu conteúdo

## Seção 1

1. Para quê serve o documento?

2. Qual a informação mais importante?

3. Você entendeu as explicações de cada tema?

## Seção 2

Como você classifica o **conteúdo** do documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

Como você classifica as **palavras** usadas no documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

O quanto você **entendeu** do documento?  
(1. Não entendi nada; 2. Entendi algumas partes; 3. Entendi a maior parte; 4. Entendi tudo)

1

2

3

4

O que você acha de como as informações estão **organizadas**?  
(1 = Muito desorganizada, 2 = Meio desorganizada, 3 = Organizada, 4 = Muito organizada)

1

2

3

4

Comentários sobre as respostas anteriores

## Seção 3

(Passar página por página) O que você mudaria nessa página? (Indicar mudanças na própria página do documento)

- Incluir ícones
- Incluir um diagrama ou tabelas
- Mudar a ordem do texto
- Tirar alguma parte do texto

Você tem alguma dúvida ou comentário?

# PESSOA ENTREVISTADA 2

Pessoa que não conhece o material, mas conhece o seu conteúdo

## Seção 1

1. Para quê serve o documento?

2. Qual a informação mais importante?

3. Você entendeu as explicações de cada tema?

## Seção 2

Como você classifica o **conteúdo** do documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

Como você classifica as **palavras** usadas no documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

O quanto você **entendeu** do documento?  
(1. Não entendi nada; 2. Entendi algumas partes; 3. Entendi a maior parte; 4. Entendi tudo)

1

2

3

4

O que você acha de como as informações estão **organizadas**?  
(1 = Muito desorganizada, 2 = Meio desorganizada, 3 = Organizada, 4 = Muito organizada)

1

2

3

4

Comentários sobre as respostas anteriores

## Seção 3

(Passar página por página) O que você mudaria nessa página? (Indicar mudanças na própria página do documento)

- Incluir ícones
- Incluir um diagrama ou tabelas
- Mudar a ordem do texto
- Tirar alguma parte do texto

Você tem alguma dúvida ou comentário?

# PESSOA ENTREVISTADA 3

Pessoa que conhece o material e conhece o seu conteúdo

## Seção 1

1. Para quê serve o documento?

2. Qual a informação mais importante?

3. Você entendeu as explicações de cada tema?

## Seção 2

Como você classifica o **conteúdo** do documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

Como você classifica as **palavras** usadas no documento?  
(1. Muito difícil; 2. Difícil; 3. Fácil; 4. Muito fácil)

1

2

3

4

O quanto você **entendeu** do documento?  
(1. Não entendi nada; 2. Entendi algumas partes; 3. Entendi a maior parte; 4. Entendi tudo)

1

2

3

4

O que você acha de como as informações estão **organizadas**?  
(1 = Muito desorganizada, 2 = Meio desorganizada, 3 = Organizada, 4 = Muito organizada)

1

2

3

4

Comentários sobre as respostas anteriores

## Seção 3

(Passar página por página) O que você mudaria nessa página? (Indicar mudanças na própria página do documento)

- Incluir ícones
- Incluir um diagrama ou tabelas
- Mudar a ordem do texto
- Tirar alguma parte do texto

Você tem alguma dúvida ou comentário?

